

# Twefactor-authenticatie instellen

Deze handleiding helpt je om een verificatie in twee stappen in te stellen.

Op deze wijze blijf je bij het invoeren en raadplegen van privacygevoelige gegevens, waaronder nogal eens medische gegevens van een kind, op een veilige en wettige wijze werken.

Wij vragen jullie om onderstaande stappen zorgvuldig te lezen en op te volgen. Het instellen is niet moeilijk en kost niet veel tijd als je de stappen nauwkeurig volgt.

Stap 1	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ga naar <a href="https://start.kindkans.net/app/login">https://start.kindkans.net/app/login</a></li><li>• Je hoeft hier geen gegevens in te vullen -&gt; klik op wachtwoord vergeten?</li></ul>
Stap 2	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vul <u>alleen</u> organisatie en gebruikersnaam in en klik vervolgens op de knop 'Reset wachtwoord'</li></ul>
Stap 3	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Open de mail op je laptop/ Chromebook/ device (<u>niet</u> op je telefoon!)</li><li>• Klik op de link in de ontvangen mail</li></ul>	

### Stap 4



- LET OP: als je al een account hebt dan geen nieuw wachtwoord maken maar het huidige wachtwoord gebruiken!
- Nieuwe Kindkans gebruikers maken hier een nieuw wachtwoord aan.
- Download op je smartphone de  **Google authenticator** app ->
- Open de Google authenticator app en druk op het plusje
- Scan met je telefoon de streepjescode die op het scherm van Je laptop/ andere device staat
  - Je kan er ook voor kiezen om de code niet te scannen maar de sleutel in te voeren in de app.
- Vul nu de code in die op het scherm van je telefoon verschijnt (binnen de app). **LET OP:** niet op enter drukken na invoeren code, maar klik op de knop opslaan

### Stap 5

- Je keert terug naar het gewone inlogscherm, zodra je de organisatie selecteert zie je een extra regel 'code' verschijnen
  - Vul je naam en wachtwoord in
  - Open de app op je telefoon en vul de code in.

### Problemen bij het installeren

- Heb je de goede app gebruikt? Het werkt alleen met de Google authenticator app
- Wanneer je de installatie opnieuw wilt uitvoeren verwijder dan eerst de browsergeschiedenis van je laptop:
  - Ga naar internet (Chrome/ Edge)
  - Klik op de 3 puntjes rechts bovenin en kies instellingen
  - Dan links: privacy en beveiliging
  - Midden in het scherm: Browsegegevens wissen
  - Selecteer periode: alles en zorg dat alle vinkjes aan staan en klik op gegevens wissen.
- Verwijder in de Google authenticator app het Kindkans account (drukken en even vasthouden -> dan verschijnt het 'prullenbakje')
- Daarna kan je de installatie opnieuw uitvoeren, volg alle stappen!
  - Bij het gedeelte over de authenticator app: druk weer op het plusje
- Mocht je er niet uitkomen dan kan je ons bereiken via 055-7600300 op:
  - Maandag t/m donderdag
  - Tussen 9.00 en 13.00
  - Tijdens schoolvakanties zijn we telefonisch niet bereikbaar